



## 1. BUCHUNG

Buchungsanfragen können per E-Mail an [info@alboschetto.it](mailto:info@alboschetto.it) oder [booking@alboschetto.it](mailto:booking@alboschetto.it) oder per Online-Buchung auf unserer Website [www.alboschetto.it](http://www.alboschetto.it) gestellt werden.

Die Buchung ist nominell und muss daher direkt von den Kunden vorgenommen werden, die in der Unterkunft oder dem Stellplatz übernachten werden.

Nach Erhalt der Anfrage antwortet der Camping Village Al Boschetto mit der möglichen Verfügbarkeit und dann mit dem Angebot zusammen mit der Aufforderung zur Zahlung der Anzahlung zur Bestätigung der Buchung. Die Buchung wird erst nach der Überweisung der Anzahlung durch den Kunden und der anschließenden Übersendung des Zahlungsbelegs durch das Camping Village bestätigt und als verbindlich angesehen.

Sollte der Kunde die schriftliche Quittung aufgrund von Fehlern oder Nicht-Zustellung nicht erhalten, bitten wir Sie, eine E-Mail an [info@alboschetto.it](mailto:info@alboschetto.it) zu senden und eine neue Quittung anzufordern.

Eine bestimmte Hausnummer der Unterkünfte oder Stellplatznummer werden nicht garantiert. Die von den Kunden mitgeteilten Wünsche werden berücksichtigt, sind aber nicht verbindlich. In keinem Fall ist garantiert, dass die Bungalows-Maxi Caravans- oder Stellplätze im Schatten liegen.

Die Anzahl der Personen darf die Anzahl der Betten in den Unterkünften bzw. die Anzahl von 6 auf den Stellplätzen nicht überschreiten.

Wir akzeptieren keine Aufenthalte von weniger als 2 Tagen.

## 2. BETRAG DES AUFENTHALTES

Der Betrag für den Aufenthalt ergibt sich aus der Summe des Preises für die Unterkunft oder den Stellplatz, zuzüglich des Personentarifs für die Anzahl der Personen, multipliziert mit der Anzahl der Tage des Aufenthalts, zuzüglich eventueller Extras. Die Tarife variieren je nach den Saisonzeiten, die in der Preisliste angegeben sind.

Beim Einchecken wird jede Person mit dem Geburtsdatum angemeldet. Ab diesem Moment ist sie in eine Preiskategorie eingeteilt. Wenn eine Person während des Aufenthalts Geburtstag hat, ändert das nicht an der Preiskategorie.

Den Verbrauch von Wasser, Strom und Gas sind inbegriffen.

Kurtaxe nicht inbegriffen.

## 3. BEZAHLUNG

Um die Buchung zu bestätigen, ist eine Anzahlung in Höhe von 25 % des im Angebotsschreiben genannten Gesamtbetrags zu leisten. Die Anzahlung muss innerhalb der Fristen und auf die Art und Weise geleistet werden, die in demselben Schreiben angegeben sind.

Mit der Zahlung der Anzahlung akzeptiert der Kunde die vorliegenden Buchungsbedingungen, der Ordnung, die Preisliste und die in der Broschüre "Sicherer Urlaub" enthaltenen Sicherheitsvorschriften.

Wenn die Anzahlung nicht innerhalb der angegebenen Frist und auf die angegebene Weise bei der Direktion des Camping Village eingeht, gilt die Buchungsanfrage in jeder Hinsicht als storniert. Im Falle eines erneuten Interesses muss eine neue Anfrage gestellt werden.

Der Restbetrag muss einen Tag vor der Abreise direkt im Camping Village an der Kasse bezahlt werden (8.00-12.00/16.00-19.00 Uhr) und beinhaltet alle Änderungen und/oder Extras, die während oder nach dem Check-in beschlossen werden. Schecks werden nicht akzeptiert.

Bei jeder Abreise der einzelnen Mitglieder muss deren Aufenthalt bezahlt werden (Personentarif, nicht Unterkunfts- oder Stellplatztarif). Das bedeutet, dass im Falle einer vorzeitigen Abreise eines oder mehrerer Mitglieder der Gruppe die Zahlung für den Aufenthalt - in diesem Fall - zum Zeitpunkt des Check-outs (8.00-12.00 Uhr/ 16.00-19.00 Uhr) erfolgen muss. Der Mindestaufenthalt beträgt immer 2 Tage und die Abreise muss vor 12 Uhr erfolgen.

Dieser Aufenthalt kann nicht mit der Endabrechnung verrechnet werden.

Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise ist der Kunde verpflichtet, den Preis für die Unterkunft oder den Stellplatz (ohne Personentarif) auch für die nicht genutzten Tage zu zahlen.

## 4. SERVICEBEDINGUNGEN

Bei der Ankunft im Camping Village müssen die Gäste für jedes Mitglied, auch für Minderjährige, einen Ausweis vorlegen, um sich gemäß den gesetzlichen Bestimmungen registrieren zu lassen, und jeder erhält ein Identifikationsarmband, das während des gesamten Aufenthalts zu tragen ist.

Alle Informationen über die Ankunfts- und Abfahrtszeiten sowie die Abholung der Schlüssel sind in der Ordnung des Campingplatzes enthalten; laden wir unsere Kunden ein, ihn zu lesen. Im Falle einer nächtlichen Ankunft, die nur für die Unterkunft möglich ist, muss die Direktion im Voraus informiert werden. Unangemeldeten Personen ist der Zutritt von 13.00 bis 15.00 Uhr nicht gestattet, auch nicht mit Buchung. Am Tag der Ankunft wird der volle Tagstarif berechnet, unabhängig von der Uhrzeit des Zugangs zum Camping Village.

Verspätungen sind am Abreisetag nicht erlaubt. Kunden, die das Camping Village zum Zeitpunkt der Abreise nicht verlassen haben, müssen den vollen Preis (Personen und Unterkunft oder Stellplatz) bezahlen und das Camping Village sofort verlassen.

Bei Nichterscheinen bleibt die Buchung bis 12:00 Uhr des nächsten Tages gültig.

## 5. VARIATIONEN

Es ist nicht möglich, die Buchung ohne die Genehmigung der Direktion auf andere Personen zu übertragen. Jede Änderung der Komponenten muss per E-Mail an [info@alboschetto.it](mailto:info@alboschetto.it) mitgeteilt werden und unterliegt der Zustimmung der Direktion.

Änderungswünsche bezüglich des Zeitraums oder der Art der Unterkunft müssen mindestens 21 Tage vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum an [info@alboschetto.it](mailto:info@alboschetto.it) geschickt werden und hängen von der tatsächlichen Verfügbarkeit ab. Es ist nicht möglich, die gebuchte Unterkunft durch eine günstigere zu ersetzen (auch nicht bei der Ankunft im Camping Village), da sonst der Preis für die gebuchte Unterkunft berechnet wird.

Jede Änderung wird erst nach Erhalt einer schriftlichen Bestätigung durch die Direktion gültig. In jedem Fall ist es nicht möglich, auf eine Unterkunft oder einen Stellplatz einer niedrigeren Kategorie als die gebuchte umzubuchen.

## 6. KÜNDIGUNG UND STORNIERUNG

Die Stornierung der Buchung muss schriftlich per E-Mail an [info@alboschetto.it](mailto:info@alboschetto.it) oder per Fax an die Nummer +39 041 5301191 durch den Inhaber der Buchung (oder einen ordnungsgemäß beauftragten Dritten) erfolgen. Die Anzahlung wird nur dann zurückerstattet, wenn die Stornierung mindestens 30 Tage vor dem Anreisedatum bei der Direktion eingeht. Die Kosten für die Rückerstattung der Kautions gehen zu Lasten des Kunden.

Die Direktion erstattet die Kautions innerhalb von 30 Tagen nach Eingang des Stornierungsantrags.

Bei einer Stornierung innerhalb von 30 Tagen vor Beginn des Aufenthalts oder bei Nichtanreise ist keine Rückerstattung vorgesehen.

## 7. GÜLTIGKEIT

Diese Buchungsbedingungen sind für die Saison 2024 gültig. Sie ersetzen und annullieren die vorherigen.

Im Falle von Streitigkeiten gilt die offizielle Fassung in italienischer Sprache, Übersetzungen sind nur zu Informationszwecken.

Camping Village Al Boschetto behält sich das Recht vor, diese Buchungsbedingungen ohne vorherige Ankündigung zu ändern.