



1. PRENOTAZIONE

La richiesta di prenotazione può essere effettuata via email ad info@alboschetto.it o booking@alboschetto.it oppure con booking online sul nostro sito www.alboschetto.it.

La prenotazione è nominativa, deve quindi essere effettuata direttamente dai clienti che abiteranno l'alloggio o piazzola.

Al ricevimento della richiesta il Camping Village Al Boschetto risponderà con l'eventuale disponibilità e quindi con l'offerta unitamente alla richiesta di pagamento della caparra a conferma della prenotazione. La prenotazione è confermata e considerata vincolante solamente con l'invio della caparra da parte del cliente e il successivo invio della quietanza del pagamento da parte del Camping Village.

Qualora, per errori dovuti a malfunzionamento o mancato recapito, il cliente non riceva la quietanza scritta, è pregato di inviare una mail a info@alboschetto.it chiedendone un nuovo invio.

Non si garantisce un numero specifico di alloggio o piazzola. Eventuali preferenze comunicate dai clienti saranno prese in considerazione ma non saranno in alcun modo vincolanti.

In nessun caso viene garantito che i Bungalows-Maxi Caravans- o le Piazzole siano all'ombra.

Il numero degli occupanti non può eccedere il numero dei posti letto presenti nell'alloggio, né il numero di 6 nelle piazzole.

Non si accettano soggiorni inferiori a 2 giorni.

2. IMPORTO DEL SOGGIORNO

L'importo del soggiorno consiste nella somma della tariffa per alloggio o piazzola, alla quale si aggiunge la tariffa per le persone in base al numero degli occupanti, moltiplicato per i giorni di soggiorno, più eventuali extra. Le tariffe variano in base alle stagioni presenti nel listino prezzi.

Tale importo è comprensivo dei consumi di acqua, luce e gas.

L'imposta di soggiorno, ove costituita, non è inclusa nel prezzo.

L'appartenenza ad una classe di età del listino prezzi, viene determinata al check-in con l'inserimento della data di nascita. I compleanni durante il soggiorno non consentono il cambio di tariffa. I compleanni durante il soggiorno non consentono il cambio di tariffa.

3. PAGAMENTO

Per confermare la prenotazione è richiesto il pagamento di una caparra che equivale al 25% dell'importo totale contenuto nella lettera di offerta. Essa deve essere corrisposta nei tempi e nelle modalità contenute nella lettera medesima.

Con il pagamento della caparra il cliente si impegna ad accettare le presenti Condizioni di Prenotazione, il Regolamento, il Listino Prezzi e le norme di sicurezza contenute nell'opuscolo "Vacanza Sicura". Tutti i documenti sono disponibili all'interno della propria area riservata raggiungibile con link presente nella lettera di offerta.

Qualora non pervenisse alla Direzione del Camping Village la caparra nei tempi e nelle modalità indicate, la richiesta di prenotazione è da considerarsi a tutti gli effetti annullata. In caso di rinnovato interesse dovrà essere effettuata una nuova richiesta.

Il saldo della vacanza dovrà essere corrisposto direttamente in struttura un giorno prima della partenza in orario di cassa (8:00-12:00/16:00-19:00) e sarà comprensivo di eventuali variazioni e/o extra decisi in fase di check-in o successivamente ad esso. Non si accettano assegni.

Ad ogni partenza di singoli componenti corrisponde il pagamento della propria permanenza (tariffa persona, non tariffa alloggio o piazzola). Ciò comporta che in caso di partenza anticipata di uno o più componenti del soggiorno il pagamento della propria permanenza deve essere effettuato – in questo caso - all'uscita in orario di cassa (8:00-12:00/16:00-19:00). Il soggiorno minimo è sempre di 2 giorni e l'uscita deve avvenire entro le ore 12:00.

Tale permanenza non può essere caricata nel conto finale del soggiorno.

In caso di arrivo posticipato o partenza anticipata, il cliente è tenuto al pagamento della tariffa per alloggio o piazzola (no tariffa persona) anche per i giorni di permanenza non usufruiti.

4. FRUIZIONE DEL SERVIZIO

All'arrivo presso il Camping Village, il cliente deve esibire un documento di identità per ogni componente, anche minori, per le registrazioni a norma di legge e ciascuno sarà dotato di braccialetto identificativo da indossare per tutto il periodo del soggiorno.

Tutte le informazioni circa gli orari di arrivo e partenza, nonché di consegna delle chiavi, sono contenute nel Regolamento del Camping Village; il cliente è tenuto ad esserne a conoscenza. In caso di arrivo notturno, possibile solo per gli alloggi, la Direzione deve essere preventivamente informata. Accesso non consentito dalle 13:00 alle 15:00 alle persone non registrate, neppure provviste di prenotazione.

Il giorno di arrivo la tariffa giornaliera viene interamente addebitata indipendentemente dall'orario di accesso al Camping Village.

Il giorno della partenza non sono ammessi ritardi. I clienti che all'orario di check-out non avranno lasciato il Camping Village saranno soggetti al pagamento dell'intera tariffa (persone e alloggio o piazzola) e all'uscita immediata dal Camping Village.

In caso di mancato arrivo la prenotazione rimarrà valida fino alle ore 12:00 del giorno successivo.

5. VARIAZIONI

Non è possibile trasferire la prenotazione a terzi senza l'autorizzazione della Direzione. Eventuali variazioni dei componenti devono essere comunicate via email ad info@alboschetto.it e sono sottoposti all'accettazione della Direzione.

Richieste di modifica del periodo o del tipo di alloggio dovranno essere inviate ad info@alboschetto.it almeno 14 giorni prima della data di arrivo previsto e saranno vincolati all'effettiva disponibilità.

Qualsiasi variazione è da considerarsi effettiva solo al ricevimento della conferma scritta da parte della Direzione. In ogni caso non è possibile cambiare con un alloggio o piazzola di categoria inferiore a quella prenotata.

6. RECESSO E CANCELLAZIONE

Le richieste di cancellazione della prenotazione devono essere inviate in forma scritta via email ad info@alboschetto.it o via fax al numero +39 041 5300191 dall'intestatario della prenotazione (o persona terza opportunamente delegata). La caparra verrà rimborsata solamente qualora la disdetta pervenga alla Direzione almeno 21 giorni prima della data di arrivo prevista. Le spese per la restituzione della caparra sono a carico del cliente.

La Direzione procederà alla restituzione della caparra entro 30 giorni dalla data di ricezione della richiesta di cancellazione. Nessun rimborso spetta a coloro che rinunciano nei 21 giorni precedenti l'inizio del soggiorno o per mancato arrivo.

7. VALIDITÀ

Le presenti Condizioni di Prenotazione si riferiscono alla stagione 2022. Sostituiscono ed annullano le precedenti.

In caso di controversie la versione ufficiale di riferimento è quella in lingua italiana, le traduzioni sono da considerarsi a puro scopo informativo.