



1. PRENOTAZIONE

La richiesta di prenotazione può essere effettuata via email ad info@alboschetto.it o booking@alboschetto.it oppure con booking online sul nostro sito www.alboschetto.it.

La prenotazione è nominativa, deve quindi essere effettuata direttamente dai clienti che abiteranno l'alloggio o la piazzola.

Al ricevimento della richiesta, il Camping Village Al Boschetto risponderà con l'eventuale disponibilità e quindi con l'offerta unitamente alla richiesta di pagamento della caparra a conferma della prenotazione. La prenotazione è confermata e considerata vincolante solamente con il pagamento della caparra da parte del cliente, secondo termini e modalità indicate nella lettera di offerta, e il successivo invio della quietanza da parte del Camping Village.

Qualora, per errori dovuti a malfunzionamento o mancato recapito, il cliente non riceva la quietanza scritta, è pregato di inviare una mail a info@alboschetto.it chiedendone un nuovo invio.

Non si garantisce una posizione e/o un numero specifico di alloggio o piazzola. Eventuali preferenze comunicate dai clienti saranno prese in considerazione, ma non saranno in alcun modo vincolanti. In nessun caso viene garantito che i Bungalows-Maxi Caravans- o le Piazzole siano all'ombra.

Il numero degli occupanti non deve eccedere il numero dei posti letto presenti nell'alloggio, né il numero di 6 nelle piazzole.

2. IMPORTO DEL SOGGIORNO

L'importo del soggiorno consiste nella somma della tariffa per alloggio o piazzola, alla quale si aggiunge la tariffa per le persone in base al numero degli occupanti, moltiplicato per i giorni di soggiorno, più eventuali extra. Le tariffe variano in base ai periodi di alta, media e bassa stagione.

La tariffa per persona viene determinata al check-in con l'inserimento della data di nascita. I compleanni durante il soggiorno non consentono il cambio di tariffa.

Tale importo è comprensivo dei consumi di acqua, luce e gas.

L'imposta di soggiorno, ove costituita, non è compresa.

3. PAGAMENTO

Per confermare la prenotazione è richiesto il pagamento di una caparra che equivale al 25% dell'importo totale contenuto nella lettera di offerta. Essa deve essere corrisposta nei tempi e nelle modalità indicate nella lettera medesima.

Con il pagamento della caparra il cliente si impegna ad accettare le presenti Condizioni di Prenotazione, il Regolamento, il Listino Prezzi e le norme di sicurezza contenute nell'opuscolo "Vacanza Sicura".

Qualora non pervenisse alla Direzione del Camping Village la caparra nei tempi e nelle modalità indicate, l'offerta è da considerarsi a tutti gli effetti annullata. In caso di rinnovato interesse, dovrà essere effettuata una nuova richiesta.

Il saldo della vacanza dovrà essere corrisposto direttamente in struttura un giorno prima della partenza in orario di cassa (8:00-12:00/16:00-19:00) e sarà comprensivo di eventuali variazioni e/o extra inseriti in fase di check-in o successivamente ad esso. Non si accettano assegni.

Ad ogni partenza di singoli componenti corrisponde il pagamento della propria permanenza (tariffa persona + imposta di soggiorno, non tariffa alloggio o piazzola che verrà versata alla chiusura del conto finale del soggiorno). Ciò comporta che in caso di partenza anticipata di uno o più componenti del soggiorno il pagamento della propria permanenza deve essere effettuato – in questo caso - all'uscita in orario di cassa (8:00-12:00/16:00-19:00). L'uscita deve avvenire entro le ore 12:00.

Tale permanenza non può essere caricata nel conto finale del soggiorno.

In caso di arrivo posticipato o partenza anticipata rispetto al periodo prenotato, il cliente è tenuto al pagamento della tariffa per alloggio o piazzola (no tariffa persona) anche per i giorni di permanenza non usufruiti. Dal momento del check-out, il cliente perde ogni diritto sull'alloggio e/o piazzola, che rientrano nella piena disponibilità del Camping Village.

4. FRUIZIONE DEL SERVIZIO

All'arrivo presso il Camping Village, il cliente deve esibire un documento di identità per ogni componente (compresi neonati, bambini e ragazzi) per le registrazioni a norma di legge (art. 109 del TULPS) e ciascuno sarà dotato di braccialetto identificativo da indossare per tutto il periodo del soggiorno.

Tutte le informazioni circa gli orari di arrivo e partenza, nonché di consegna delle chiavi degli alloggi, sono contenute nel Regolamento del Camping Village; il cliente è tenuto ad esserne a conoscenza (<https://www.alboschetto.it/pdf/regolamento-it.pdf?v=6>). In caso di arrivo notturno, possibile solo per gli alloggi, la Direzione deve essere preventivamente informata.

Per partenze notturne sarà richiesto obbligatoriamente il pagamento delle spese di pulizie finali extra di € 75,00, lasciando l'alloggio pulito ed in ordine. In caso di partenze anticipate, quindi precedenti il giorno di partenza stabilito dalla prenotazione, esse saranno soggette al pagamento delle spese di pulizie finali extra di € 75,00 (lasciando l'alloggio pulito ed in ordine), solo qualora l'alloggio venisse lasciato fuori dall'orario di controllo previsto per le partenze anticipate: 07:00-11:30/15:30-19:00.

Accesso non consentito dalle 13:00 alle 15:00 e dalle 23:00 alle 07:00 alle persone non registrate, neppure se provviste di prenotazione.

Il giorno di arrivo la tariffa giornaliera viene interamente addebitata indipendentemente dall'orario di accesso al Camping Village.

Il giorno della partenza non sono ammessi ritardi. I clienti che all'orario di check-out non avranno lasciato il Camping Village saranno soggetti al pagamento dell'intera tariffa (persone e alloggio o piazzola) e all'uscita immediata dal Camping Village.

In caso di mancato arrivo la prenotazione rimarrà valida fino alle ore 12:00 del giorno successivo.

5. VARIAZIONI

Non è possibile trasferire la prenotazione a terzi senza l'autorizzazione della Direzione. Eventuali variazioni dei componenti devono essere comunicate via email ad info@alboschetto.it e sono sottoposti all'accettazione della Direzione.

Richieste di modifica del periodo o del tipo di alloggio dovranno essere inviate ad info@alboschetto.it almeno 21 giorni prima della data di arrivo previsto e saranno vincolati dall'effettiva disponibilità. Non potrà essere richiesta la sostituzione della tipologia di alloggio/piazzola prenotata con una di più economica (neanche all'arrivo in struttura), altrimenti verrà conteggiata comunque la tariffa per la tipologia prenotata.

Qualsiasi variazione è da considerarsi effettiva solo al ricevimento della conferma scritta da parte della Direzione.

6. RECESSO E CANCELLAZIONE

Le richieste di cancellazione della prenotazione devono essere inviate in forma scritta via email ad info@alboschetto.it dall'intestatario della prenotazione (o persona terza opportunamente delegata). La disdetta ha validità solamente dopo la conferma scritta di ricezione da parte della Direzione. La caparra verrà rimborsata solamente qualora la disdetta pervenga alla Direzione almeno 30 giorni prima della data di arrivo prevista. Le spese per l'eventuale restituzione della caparra sono a carico del cliente.

La Direzione procederà alla restituzione della caparra entro 30 giorni dalla data di ricezione della richiesta di cancellazione. Nessun rimborso spetta a coloro che rinunciano nei 30 giorni precedenti la data di arrivo prenotata o per mancato arrivo.

7. VALIDITÀ

Le presenti Condizioni di Prenotazione si riferiscono alla stagione 2025. Sostituiscono ed annullano le precedenti.

In caso di controversie la versione ufficiale di riferimento è quella in lingua italiana, le traduzioni sono da considerarsi a puro scopo informativo.

Il Camping Village Al Boschetto si riserva la facoltà di aggiornare le presenti Condizioni di Prenotazione senza preavviso.