

REGOLAMENTO 2023

Il presente **Regolamento**, il **Listino Prezzi**, le **Condizioni di Prenotazione** e le indicazioni di sicurezza contenute nell’opuscolo “**Vacanze Sicure**” sono portati a conoscenza dell’Ospite all’arrivo e sono affissi sia all’entrata che all’interno del Camping Village. L’atto dell’entrata nel Camping Village ne è accettazione senza riserve da parte dell’Ospite. L’accesso in Campeggio sarà autorizzato nel rispetto della Normativa anti Covid-19 dell’Unione Europea, dello Stato Italiano e/o della Regione Veneto in vigore al momento dell’ingresso.

1. Chiunque e per qualsiasi motivo intenda accedere in Camping Village deve munirsi di autorizzazione. A tale scopo deve essere obbligatoriamente esibito alla Reception un documento di identità di ogni singola persona (minori compresi) per le registrazioni di legge. Non è consentita l’entrata a minorenni non accompagnati da persona adulta che ne sia legalmente responsabile. L’accesso e la presenza in Camping Village di persone non autorizzate costituisce reato in violazione del Regolamento di Pubblica Sicurezza, dell’Art. 633 C.P. (invasione di terreni ed edifici), dell’Art. 624 C.P. (furto di servizi) e Reato di truffa contrattuale.

Per nessuna ragione sarà consentito l’accesso a persone (maggioresenni o minorenni) sprovvisti di documento di identità. Si consiglia agli Ospiti di controllarne il possesso prima della partenza da casa.

2. L’importo del soggiorno consiste nella somma della tariffa per alloggio o piazzola, alla quale si aggiunge la tariffa per le persone in base al numero degli occupanti, moltiplicato per i giorni di soggiorno, più eventuali extra. Le tariffe variano in base alle stagioni presenti nel listino prezzi.

L’appartenenza ad una classe di età del listino prezzi, viene determinata al check-in con l’inserimento della data di nascita. I compleanni durante il soggiorno non consentono il cambio di tariffa.

Potrà essere richiesto il pagamento anticipato del soggiorno, senza rimborso in caso di partenza anticipata. Non si accettano soggiorni, con o senza prenotazione, inferiori a 2 notti.

Tale importo è comprensivo dei consumi di acqua, energia e gas.

Imposta di soggiorno, ove istituita, non compresa.

3. Il pagamento dell’intero soggiorno deve essere effettuato un giorno prima della partenza in orario cassa (8.00-12.00/16.00-19.00). I pagamenti fuori dall’orario indicato saranno soggetti al pagamento di una penale di € 10,00. Potrà essere richiesta una Carta di Credito a garanzia. Non si accettano assegni per il pagamento.

Ad ogni partenza di singoli componenti corrisponde il pagamento della propria permanenza (tariffa persona, non tariffa alloggio o piazzola). Ciò comporta che in caso di partenza anticipata di uno o più componenti del soggiorno il pagamento della propria permanenza deve essere effettuato – in questo caso - all’uscita in orario di cassa (8:00-12:00/16:00-19:00). Il soggiorno minimo è sempre di 2 giorni e l’uscita deve avvenire entro le ore 12:00. Tale permanenza non può essere caricata nel conto finale del soggiorno.

4. Il giorno di partenza il check-out deve avvenire entro l’orario stabilito, lasciando libero l’alloggio o la piazzola ed il Camping Village. Non sono ammesse permanenze dopo tale orario. Qualora l’uscita dal Camping Village avvenga in ritardo viene addebitata all’uscita l’intera tariffa per alloggio o piazzola e persone.

5. Ad ogni singolo Ospite è consegnato un braccialetto da indossare al polso ed un Camping Pass identificativo da esibire a richiesta del personale addetto alla sorveglianza. Viene inoltre consegnato un Pass-Auto da posizionare sul parabrezza del veicolo. Pass e braccialetti devono essere riconsegnati alla partenza.

L’Ospite è tenuto a controllare l’esattezza delle registrazioni ed a notificare preventivamente le variazioni, quali: il cambio della piazzola, l’arrivo e la partenza di persone ecc. La Direzione non è responsabile di addebiti da soggiorni non correttamente comunicati.

6. Accesso non consentito dalle 13:00 alle 15:00 alle persone non registrate, neppure provviste di prenotazione. Si prega i gentili Ospiti di programmare il proprio arrivo non durante questo orario, per non creare ingorghi nella strada di accesso (in quanto strada senza uscita).

7. Si richiede il rispetto dell’orario del silenzio (23:00-7:00/13:00-15:00): non sono consentiti comportamenti ed attività che disturbino la quiete e la serenità degli Ospiti. In particolare sono vietati gli arrivi e le partenze, l’uscita e la circolazione di veicoli a motore e biciclette, l’uso di apparecchiature sonore, l’uso di impianti ed attrezzature sportive e di svago, il montaggio e lo smontaggio di tende.

8. I minori devono sempre essere accompagnati e devono alloggiare insieme ai genitori o alle persone che abbiano la patria potestà, i quali sono responsabili affinché siano osservate e rispettate le regole del Camping Village. Gli adulti sono direttamente responsabili del comportamento dei propri minori. Occorre fare attenzione affinché la loro vivacità non rechi disturbo agli altri campeggiatori. Inoltre i bambini devono sempre essere sotto la supervisione degli adulti mentre sono in spiaggia, giocano in parco giochi o utilizzano i servizi igienici.

9. Tutti i veicoli, ivi comprese le biciclette, devono essere condotti a passo d’uomo ed utilizzati solo per entrare ed uscire dal Camping Village.

10. L’uso del grill a carbonella è consentito solo nell’Area BBQ e nei modi e con le condizioni atmosferiche ideali da non costituire pericolo o disturbo.

11. L’uso delle attrezzature sportive e di svago avviene a rischio e pericolo dell’utente.

12. È vietato:

- l’accesso alla palestra per i minori di 18 anni;
- gettare rifiuti fuori dagli appositi contenitori;
- gettare per terra carta, mozziconi o chewing-gum;
- abbandonare materiale ingombrante o da campeggio all’interno o all’esterno delle campane per la raccolta dei rifiuti;
- versare sul terreno o negli scarichi di piazzole e strade olii, carburanti, liquidi bollenti o di rifiuto;
- danneggiare le piante ed il tappeto erboso, scavare buche e canalette nel terreno;
- danneggiare o manomettere impianti ed attrezzature;
- utilizzare apparecchiature elettriche come stufette, fornelli, grill, scaldia acqua etc. che consumino più di 1.000W oltre all’utilizzo di bombole di gas superiori a 5 kg;
- lavare auto o altre cose sul campo o nell’area adibita allo scarico dei Camper;
- lavare stoviglie, cibi e biancheria fuori dagli appositi lavelli;
- lavare o lavarsi alle fontanelle sul campo;
- sprecare o usare impropriamente l’acqua;
- giocare a calcio e praticare giochi molesti sia in spiaggia che in Camping Village;
- accendere fuochi in spiaggia;
- ricaricare i veicoli elettrici in aree diverse da quella adibita con colonnina di ricarica.

13. Al mare, per la propria sicurezza, si raccomanda ai gentili Ospiti di rispettare le norme previste dal regolamento della Capitaneria di Porto e del Comune, esposto all’interno del Camping Village. Si consiglia la balneazione quando, per assenza di sorveglianza o in quanto pericolosa, sono issate le bandiere rosse. Gli Ospiti sono gentilmente invitati ad attenersi ai consigli degli assistenti ai bagnanti.

14. È fatto divieto di fumare all’interno degli alloggi, dei servizi igienici e dei locali pubblici in tutto il Camping Village, in ottemperanza dell’art. n. 51 della legge 16 gennaio 2003 n. 3. Gli Ospiti sono inoltre tenuti ad astenersi dal fumare vicino a bambini e alle donne in gravidanza, anche in spazi aperti, sia in Camping Village che in spiaggia.

15. Gli oggetti rinvenuti nell’ambito del Camping Village devono essere consegnati alla Direzione per gli adempimenti prescritti dalla legge.

16. Animali non ammessi.

La Direzione declina ogni responsabilità per furti, incidenti o danni alle cose e alle persone, come non risponde per danni causati da temporali, grandinate, caduta di alberi, rami o pigne, malattie, ivi comprese quelle delle piante, epidemie, incendi, forza maggiore ecc. Si consiglia di stipulare preventivamente un’assicurazione sia per l’equipaggiamento che per i rischi di campeggio.

ACCETTAZIONE VISITATORI

La Direzione si riserva la facoltà di consentire l’entrata di visitatori giornalieri con permesso gratuito della durata di UNA ora (durante la quale non è permesso accedere alle docce); il prolungamento della permanenza deve essere autorizzato dalla Direzione e comporta il pagamento della tariffa di Visitatore Giornaliero secondo il listino prezzi. Eccezioni: non viene consegnato più di un pass gratuito di UNA ora al giorno per lo stesso individuo/nucleo familiare. Gli ospiti che hanno già effettuato il check-out non possono accedere con permesso gratuito. I visitatori possono entrare esclusivamente a piedi e permanere all’interno della struttura dalle ore 8:00 alle ore 22:00. L’Ospite del Camping Village è tenuto ad accertarsi che i propri visitatori siano in possesso dell’autorizzazione della Direzione ed è responsabile del loro comportamento all’interno del Camping Village.

Per gli Ospiti che pernottano presso un campeggiatore è prevista una permanenza minima di 2 notti. Le partenze dei singoli Ospiti durante il soggiorno devono essere pagate al momento dell’uscita effettiva e agli orari di cassa (8:00-12:00/16:00-19:00). La partenza deve avvenire entro le ore 12:00 oppure viene calcolata una notte in più.

CAMPING

Dalle ore 15:00 alle ore 21:00 è possibile effettuare il check-in. Non sono ammessi arrivi notturni. Il giorno di partenza il check-out deve avvenire entro le ore 12:00, lasciando libera la piazzola ed il Camping Village. Non sono ammesse permanenze dopo tale orario. Qualora l’uscita dal Camping Village avvenga in ritardo sarà addebitata all’uscita l’intera tariffa per piazzola e persone.

In ogni piazzola è consentita l’installazione di 1 auto + 1 caravan, oppure 1 auto + 1 camper, oppure 1 auto + 1 tenda, oppure 1 camper van; massimo 6 persone. Unica eccezione per 1 tenda Igloo da 2 persone (1,5x2 m) se c’è abbastanza posto. Tutte le attrezzature, ivi compresi i veicoli, devono essere sistemate entro i confini della piazzola stessa. Per motivi di sicurezza è vietato posizionare la propria unità abitativa con le spalle rivolte alla strada di accesso alla piazzola.

Ogni piazzola dispone di UNA presa di corrente CEE. La fornitura di corrente elettrica per le piazzole A-B-C è garantita con 6 Ampere (1.000W) e per le piazzole Special con 10 Ampere (2.000W), solo se l’allacciamento dell’Ospite è a norma di sicurezza e non fa scattare il salvavita o crea condizioni di pericolo. La Direzione è autorizzata a staccare la corrente dell’Ospite in presenza di difformità. A seconda della posizione delle colonnine idriche ed elettriche, potrà essere necessario l’utilizzo di prolunghe.

È vietato stendere recinzioni, teloni ombreggianti, legare od ancorare alcunché alle piante, tirare corde ad altezza d’uomo ed installare quant’altro possa costituire potenziale pericolo o essere di intralcio al libero passaggio; è concessa una sola corda fra due alberi di dimensioni adeguate, ad altezza non pericolosa, per stendere la biancheria. Il nostro staff è autorizzato ad effettuare i sopralluoghi e a richiedere la rimozione delle difformità.

SERVIZI IGIENICI

Nel Camping Village si trovano 4 gruppi di servizi igienici (di cui uno con servizi per disabili), tutti con acqua calda 24 ore su 24. I servizi igienici vengono aperti e chiusi in base alle presenze. Gli Ospiti possono chiedere maggiori informazioni allo staff. I gruppi di servizi igienici sono adibiti solo alla pulizia personale, della biancheria e delle stoviglie. Qualsiasi altro utilizzo è severamente vietato e devono essere lasciati nelle condizioni in cui si desidererebbe trovarli. I WC-chimici vanno svuotati negli appositi scarichi ubicati presso alcuni servizi igienici.

ALLOGGI

Dalle ore 17:00 alle ore 22:00 è possibile effettuare il check-in e ritirare le chiavi. In caso di arrivo notturno la Direzione dovrà essere preventivamente avvertita. Il giorno di partenza il check-out deve avvenire entro le ore 9:30, lasciando libero l’alloggio ed il Camping Village. Non sono ammesse permanenze dopo tale orario. Qualora l’uscita dal Camping Village avvenga in ritardo sarà addebitata all’uscita l’intera tariffa per alloggio e persone.

I Bungalow e le Maxi Caravan si intendono sempre occupati minimo da 2 persone. Il numero di persone ospitate in un alloggio non deve mai superare i posti letto indicati, unica eccezione può essere fatta per un bambino fino a 12 mesi di età.

In nessun caso è permesso dormire sui coprimaterassi senza lenzuola. Biancheria da letto ed asciugamani disponibili a noleggio presso il Camping Village. Gli Ospiti sono tenuti a portarli da casa o ad acquistarli successivamente. Se presenti adulti e/o bambini soggetti ad episodi di enuresi notturna (pipì a letto), gli Ospiti sono pregati di richiedere i teli salva-letto. Nel caso di mancato utilizzo (macchiando quindi il materasso) sono addebitati € 30,00 per le spese di pulizia supplementari.

Gli alloggi vengono forniti con specifiche attrezzature ed accessori; in caso di rotture o mancanze, l’Ospite si impegna a rifondere i danni. Invitiamo quindi a comunicare entro 12 ore dall’arrivo allo Staff della Reception eventuali mancanze o rotture riscontrati, altrimenti verranno conteggiati durante il controllo finale. Tutte le dotazioni comprese negli alloggi devono rimanere all’interno degli stessi: è vietato utilizzarle all’esterno o spostarle in altri alloggi. Ivi compresi tavoli, sedie, coperte e cuscini.

Al termine del soggiorno gli alloggi (così come il Camping Village) dovranno essere lasciati entro le ore 9:30 puliti ed in ordine (sono richiesti lo spazzamento del pavimento, il lavaggio di piatti e stoviglie, la sistemazione dei letti e lo sgombero della spazzatura). Il nostro staff è autorizzato ad effettuare un controllo prima della partenza. Nel caso l’alloggio non venga riconsegnato pulito ed in ordine saranno addebitati € 65,00 per le spese di pulizia. Eventuali cambi di alloggio non previsti dalla prenotazione sono soggetti al pagamento di € 40,00.

Lo staff autorizzato dalla Direzione può entrare negli alloggi per eventuali riparazioni o manutenzioni anche in assenza degli Ospiti.

È vietato installare tende, amache e piscine gonfiabili in prossimità degli alloggi; inoltre non è ammesso stendere fili sugli alberi e sulle terrazze per appendere biancheria o oscuranti. Può essere richiesto uno stendibiancheria supplementare allo staff.

ARIA CONDIZIONATA gestita tramite ClimaCard®. Al momento del check-in viene consegnata la tessera ClimaCard© (con cauzione di € 10,00) caricata con il tempo di funzionamento utilizzabile per il soggiorno. La tessera è caricata con 6 ore al giorno moltiplicate per la durata del soggiorno. Deve essere inserita (con il chip rivolto verso l’alto) all’interno del lettore situato vicino allo split, al momento del bisogno. Accendendo il condizionatore, la tessera si scaricherà progressivamente del tempo caricato (conteggiando i minuti) fino a svuotarsi. È possibile ricaricare la tessera esaurita presso la Reception; la tariffa per 1 giorno (pari a 6 ore di funzionamento) è di € 4,50. Il condizionatore deve essere utilizzato solo ad alloggio occupato e con le finestre chiuse. Il servizio di assistenza per un eventuale guasto al condizionatore, interviene entro 48 ore dalla verifica del guasto. Nessun rimborso è dovuto per il malfunzionamento del dispositivo.

La Direzione si riserva il diritto di espellere coloro che contravvengano alle norme del presente Regolamento o che comunque turbino l’armonia e lo spirito del complesso ricettivo ed il buon andamento della vita comunitaria.

ATTENZIONE! AREA SOTTOPOSTA A VIDEOSORVEGLIANZA PER MOTIVI DI SICUREZZA
SI PREGA DI RISPETTARE L’AMBIENTE EFFETTUANDO CORRETTAMENTE LA RACCOLTA DIFFERENZIATA

In caso di controversie la versione ufficiale di riferimento è quella in lingua italiana. Le traduzioni sono da considerarsi a puro scopo informativo.

La Direzione si riserva la facoltà di aggiornare il presente Regolamento senza preavviso.